

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY CONNECTRUCK

Tieto Všeobecné obchodné podmienky Ford Otosan ConneCTruck (ďalej len „Zákaznícke VOP“) sa vzťahujú na používanie služieb definovaných v týchto Zákazníckych VOP za nižšie uvedených podmienok zo strany („Zákazníka“).

1. DEFINÍCIE

Vozidlo(-á): Vozidlá Ford Trucks vo vlastníctve Zákazníka, na ktoré sa vzťahujú Služby v rozsahu týchto Zákazníckych VOP prostredníctvom Modulu umiestneného v hardvéri.

Systém ConneCTruck (Systém): Celý systém konektivity pozostávajúci zo softvéru a hardvéru, ktorý umožňuje prijímanie rôznych údajov týkajúcich sa Vozidla a ich prenos výrobcovi vozidla s cieľom poskytovať Zákazníkom Služby prostredníctvom GSM SIM karty zabudovanej do Modulu vo vozidlách Ford Trucks počas výroby.

Zákaznícke aplikácie ConneCTruck: Mobilné aplikácie a webový portál, prostredníctvom ktorých Ford Otosan poskytuje svoje produkty konektivity a Služby.

Ford Trucks: Ťažké nákladné (komerčné) vozidlá vybavené Modulom, na ktoré sa vzťahujú tieto Zákaznícke VOP a ktoré vyrába a dodáva Ford Otosan pod značkou „Ford Otosan“.

Ford Motor Company: Spoločnosť založená podľa zákonov štátu Delaware, USA, so sídlom na adrese The American Road, Dearborn, Michigan 48121, USA.

Ford Otosan: Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi, s kontaktnými údajmi (www.fordotosan.com.tr) a (fordotosan@fordotosan.hs02.kep.tr), zapísaná v Obchodnom registri v Istanbule pod registračným číslom 73232, so sídlom Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. No.2 Sancaktepe İstanbul.

Strany Ford Otosan: Ford Otosan, Ford Motor Company, Koç Holding A.Ş., ich dcérske spoločnosti, ich zamestnanci a vedúci pracovníci.

Služba(-y): Súhrn služieb ponúkaných spoločnosťou Ford Otosan v rozsahu určenom v PRÍLOHE 1.

Pridružené spoločnosti: Všetky právnické osoby, ktoré sú vo vzťahu s ktoroukoľvek osobou v čase podpisu tohto dokumentu alebo v inom období po tomto dátume, a ktoré (i) sú priamo alebo nepriamo ovládané uvedenou osobou, (ii) ovládajú uvedenú osobu alebo (iii) sú s uvedenou osobou pod spoločnou kontrolou.

Koç Holding A.Ş.: Koç Holding Anonim Şirketi (www.koc.com.tr), zapísaná v Obchodnom registri v Istanbule pod registračným číslom 85714, so sídlom Nakkaştepe, Azizbey Sokak No: 1 Kuzguncuk 34674 Üsküdar/İstanbul.

Potvrdzujúci dokument (Letter of Credence): Údaje Zákazníka alebo Zástupcu zákazníka ConneCTruck, ako sú telefónne číslo, e-mailová adresa atď., a potvrdenie oprávnenia Zástupcu zákazníka ConneCTruck zo strany Zákazníka na aktiváciu Zákazníckych aplikácií ConneCTruck.

Kontrola: Vlastníctvo väčšiny hlasovacích práv na valnom zhromaždení akejkoľvek právnickej osoby alebo právo menovať alebo odvolávať väčšinu členov predstavenstva, alebo priame či nepriame riadenie, prípadne právomoc určovať zásady riadenia uvedenej osoby.

Modul: Modul a softvér, ktoré zabezpečujú zber údajov a ich prenos na servery Ford Otosan prostredníctvom vstavanej GSM SIM karty a GPS, vo vlastníctve Ford Otosan a nainštalované spoločnosťou Ford Otosan do Vozidla vo fáze výroby Vozidiel.

Operátor: Operátor výlučne určený spoločnosťou Ford Otosan, ktorý poskytuje elektronickú komunikačnú službu potrebnú na prenos údajov v rámci Systému.

GPS: Globálny polohový systém.

GSM: Globálny systém mobilnej komunikácie.

Zástupca zákazníka ConnecTruck: Osoba/osoby určené Zákazníkom spoločnosti Ford Otosan, ktoré vykonávajú potrebnú identifikáciu a sú nevyhnutné na používanie Zákazníckych aplikácií ConnecTruck inými tretími stranami, a ktoré poskytujú schválenia potrebné na aktiváciu Zákazníckych aplikácií ConnecTruck (napr. odkaz a overovací kód).

Autorizovaný predajca: Osoba alebo inštitúcia oprávnená spoločnosťou Ford Otosan predávať tovary a služby spoločnosti Ford Otosan.

Autorizovaný servis: Osoba alebo inštitúcia oprávnená spoločnosťou Ford Otosan poskytovať popredajné služby súvisiace s Vozidlami.

2. PREDMET ZÁKAZNÍCKYCH VOP

Predmetom týchto Zákazníckych VOP je používanie Systému Zákazníkom vo Vozidle(-ách) zakúpenom(-ých) od spoločnosti Ford Otosan, poskytovanie Služieb v tomto rozsahu a určenie práv a povinností Zákazníka v tejto súvislosti.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1. Zákazník prijíma, vyhlasuje a zaväzuje sa, že Zákazník a bez ohľadu na povahu právneho vzťahu medzi nimi aj osoby používajúce Vozidlo budú dodržiavať ustanovenia týchto Zákazníckych VOP. Toto ustanovenie má právnu povahu záväzku Zákazníka za konanie tretích osôb.

3.2. Zákazník odovzdal alebo odovzdá najneskôr do 1 dňa od prijatia týchto Zákazníckych VOP nižšie uvedené dokumenty potrebné na uvedenie Systému do prevádzky, ako aj ďalšie dokumenty, spoločnosti Ford Otosan a/alebo Autorizovanému predajcovi.

3.2.1. Ak je Zákazník spoločnosťou alebo obchodným podnikom: výpis z obchodného registra, podpisový vzor oprávnených osôb.

3.2.2. Ak je Zákazník fyzickou osobou: Autorizovaný predajca skontroluje platnosť občianskeho preukazu a zaznamená identifikačné číslo.

3.2.3. Ak Zákazník podáva žiadosť prostredníctvom zástupcu: notársky overené splnomocnenie alebo osvedčenie o oprávnení.

3.2.4. Údaje Zákazníka alebo Zástupcu zákazníka ConnecTruck, ako sú telefónne číslo, e-mailová adresa atď., a potvrdenie oprávnenia Zástupcu zákazníka ConnecTruck zo strany Zákazníka („Potvrdzujúci dokument“) na aktiváciu Zákazníckych aplikácií ConnecTruck.

3.3. Zákazník vyhlasuje, prijíma a zaväzuje sa, že (i) dokumenty uvedené v článku 3.3 týchto Zákazníckych VOP boli doručené spoločnosti Ford Otosan a/alebo Autorizovanému predajcovi, (ii) Systém bude sprístupnený na používanie po riadnom podpise alebo digitálnom potvrdení týchto Zákazníckych VOP Zákazníkom a ich odoslaní spoločnosti Ford Otosan prostredníctvom Autorizovaného predajcu alebo cez Systém, a (iii) všetky informácie a dokumenty predložené spoločnosti Ford Otosan sú obsahovo správne, presné a aktuálne.

3.4. Zákazník prijíma a vyhlasuje, že tieto Zákaznícke VOP budú záväzné a uplatniteľné na všetky Vozidlá, ktoré Zákazník vlastní, ako aj na všetky Vozidlá, ktoré bude vlastniť a ktoré sú technicky vhodné pre Systém podľa pravidiel uvedených v tomto dokumente.

3.5. Zákazník prijíma a súhlasí s tým, že Služby podľa týchto Zákazníckych VOP budú účinné pre Vozidlá, ktoré vlastní, po potvrdení týchto Zákazníckych VOP, pričom si Zákazník vyhradzuje právo ukončiť Služby podľa vlastného uváženia v súlade s týmito Zákazníckymi VOP.

3.6. Zákazník prijíma a vyhlasuje, že Služby predstavujú samostatnú ponuku oddelenú od predaja Vozidla, že používanie Služieb závisí od jeho vlastného rozhodnutia a že bol o tom informovaný ešte pred kúpou Vozidla, že na využívanie Služieb musí podpísať alebo digitálne potvrdiť tieto Zákaznícke VOP, aj keď už podpísal kúpnu zmluvu na Vozidlo, a že v prípade rozporu medzi kúpnu zmluvou a týmito Zákazníckymi VOP budú mať prednosť ustanovenia týchto Zákazníckych VOP.

3.7. Zákazník vie a prijíma, že môže používať Systém len v rozsahu uvedenom v týchto Zákazníckych VOP a na zákonné účely, že bude plne zodpovedný voči Stranám Ford Otosan za konania tretích strán oprávnených používať Systém a/alebo Vozidlo (bez ohľadu na povahu právneho vzťahu), alebo ktorým Vozidlo predal alebo prenajal, ak takéto konania predstavujú riziko alebo porušujú Zákaznícke VOP.

3.8. Zákazník prijíma, vyhlasuje a zaväzuje sa, že pri využívaní Služieb bude dodržiavať zákony, predpisy, pokyny a pravidlá stanovené spoločnosťou Ford Otosan, že bude výlučne zodpovedný za sledovanie a kontrolu Vozidla, za používanie Vozidla v rozpore s týmito Zákazníckymi VOP a/alebo akýmkoľvek zákonom alebo v rozpore s dokumentáciou týkajúcou sa Systému, za všetky druhy právnych, finančných a trestných sankcií vyplývajúcich z takéhoto používania, za akýkoľvek zásah do programového nastavenia Vozidla a/alebo Modulu a za škody vzniknuté používaním GSM a/alebo GPS v nevhodnom a rizikovom prostredí.

3.9. Zákazník prijíma a vyhlasuje, že na telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu poskytnutú spoločnosti Ford Otosan budú zaslané odkazy na stiahnutie/prístup k Zákazníckym aplikáciám ConneCTruck, že Ford Otosan nezodpovedá za poruchy vzniknuté v dôsledku nesprávneho alebo neúplného telefónneho čísla a/alebo e-mailovej adresy atď., že po kliknutí na odkaz a stiahnutí/prístupe k aplikáciám si nastaví heslo, že overovací kód bude zaslaný na telefónne číslo/e-mailovú adresu poskytnutú spoločnosti Ford Otosan, že nesie osobnú zodpovednosť za bezpečnosť týchto údajov, že musí prijať Všeobecné obchodné podmienky Zákazníckych aplikácií ConneCTruck a že počas obdobia používania bude viazaný ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok Zákazníckych aplikácií ConneCTruck aj týchto Zákazníckych VOP.

3.10. Zákazník alebo Zástupca zákazníka ConneCTruck umožní tretím stranám používať Zákaznícke aplikácie ConneCTruck iba na základe oprávnenia udeleného prostredníctvom týchto aplikácií. Zákazník prijíma, že Ford Otosan nezodpovedá za škody vzniknuté používaním tretími stranami v rozpore s týmito Zákazníckymi VOP alebo v dôsledku nesprávneho oprávnenia atď. Zákazník prijíma, že Ford Otosan má právo vykonávať aktualizácie alebo zmeny Služieb,

Systému, týchto Zákazníckych VOP a ich príloh, že najnovšia verzia textu bude zverejnená na stránke <https://www.fordtrucks.com.tr/en/connectruck-web-portal-general-terms-and-conditions> a po vykonaní aktualizácie alebo zmeny týchto Zákazníckych VOP alebo ich príloh bude elektronicky zaslaná na jeho kontaktné adresy, a že ak bude Zákazník pokračovať vo využívaní Služieb počas 3 mesiacov od tohto oznámenia, bude sa to považovať za jeho úplný a bezvýhradný súhlas so zmenami v Zákazníckych VOP.

3.11. Zákazník prijíma, vyhlasuje a zaväzuje sa, že Služby môžu byť úplne alebo čiastočne, dočasne alebo trvalo prerušené okrem iného v prípade vyššej moci, technických porúch alebo údržby a opráv infraštruktúry GSM a/alebo GPS služieb, výpadkov a obmedzení alebo trvalých či dočasných prerušení zo strany úradov, narušenia mobilnej komunikácie a podobných prípadov, ktoré Ford Otosan nemôže ovplyvniť ani za ne nezodpovedá, a že z tohto dôvodu nebude voči spoločnosti Ford Otosan uplatňovať žiadne nároky.

3.12. Zákazník prijíma, že Strany Ford Otosan nezodpovedajú za poruchy Systému v prípade nesprávneho alebo neúplného zásahu do Systému a/alebo Modulu iného ako zásahy vykonané spoločnosťou Ford Otosan a/alebo Autorizovaným servisom.

3.13. Zákazník prijíma a vyhlasuje, že všetky problémy a záležitosti predstavujúce riziko súvislosti so Službami bezodkladne oznámi spoločnosti Ford Otosan prostredníctvom tohto komunikačného kanála, ktorý Ford Otosan z času na čas aktualizuje:
www.fordtrucks.com.tr/en/find-dealer

3.14. Zákazník prijíma, vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní preskúmanie Vozidla a Modulu Autorizovaným servisom, ak to Ford Otosan bude považovať za nevyhnutné, a vykoná potrebné úkony na zabezpečenie takéhoto preskúmania.

3.15. Zákazník prijíma, vyhlasuje a zaväzuje sa, že GSM Operátora spolupracujúceho na poskytovaní Služieb určí Ford Otosan, že Zákazník nemá s Operátorom žiadny zmluvný vzťah, že nie je príjemcom ani nositeľom práv z existujúcich a/alebo budúcich zmlúv medzi Ford Otosan a Operátorom, že Operátor voči Zákazníkovi nemá žiadnu povinnosť, že SIM karta vo vlastníctve Operátora bude zapožičaná len za účelom používania v súlade s týmito Zákazníckymi VOP, že túto SIM kartu nemožno meniť ani požadovať jej výmenu zo strany Zákazníka, inak má Ford Otosan právo ukončiť Služby bez akéhokoľvek oznámenia. Keďže Systém zabezpečuje komunikáciu prostredníctvom siete Operátora, Zákazník prijíma, že poruchy týkajúce sa komunikácie sa nebudú považovať za chybu alebo porušenie v zmysle týchto Zákazníckych VOP a poskytovania Služieb, a preto za ne Ford Otosan nenesie zodpovednosť.

3.16. Zákazník prijíma, vyhlasuje a zaväzuje sa, že ak Vozidlo predá, prevedie alebo prenajme, alebo vykoná akýkoľvek úkon s podobným účinkom ako prevod vlastníctva Vozidla, alebo dá Vozidlo do užívania tretím stranám, bezodkladne informuje tretiu stranu o ustanoveniach a povinnostiach podľa týchto Zákazníckych VOP, a že v prípade porušenia tejto povinnosti má Ford Otosan právo ukončiť Služby.

3.17. Zákazník prijíma a zaväzuje sa, že pri predaji alebo trvalom prevode Vozidla tretej strane ukončí svoje pripojenie k Systému a k Zákazníckym aplikáciám ConnecTruck a oznámi to spoločnosti Ford Otosan, že Zástupca zákazníka ConnecTruck a iné osoby oprávnené používať Zákaznícke aplikácie ConnecTruck ukončia používanie Služieb, inak bude niesť výlučnú zodpovednosť za vzniknuté škody a nahradí škody utrpené spoločnosťou Ford Otosan.

3.18. Zákazník prijíma a vyhlasuje, že Ford Otosan má právo ukončiť Služby bez predchádzajúceho oznámenia, ak má Ford Otosan dôvodné podozrenie, že Vozidlo prevádzkuje niekto iný ako Zákazník, že jeho vlastníctvo bolo prevedené alebo že Vozidlo sa používa v rozpore s týmito Zákazníckymi VOP.

3.19. Zákazník prijíma, vyhlasuje a zaväzuje sa, že nebude kopírovať, rozmnožovať, verejne vysielat', meniť alebo zasahovať do softvéru, máp a hardvéru, ani vykonávať reverzné inžinierstvo; že všetky práva duševného a priemyselného vlastníctva patria výlučne spoločnosti Ford Otosan alebo poskytovateľovi licencie; a že sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by viedlo k obmedzeniu, zastaveniu, narušeniu, poškodeniu alebo zmene fungovania Systému.

3.20. Zákazník prijíma, že jeho informácie a dokumenty môžu byť spoločnosťou Ford Otosan poskytnuté oprávneným osobám, inštitúciám a organizáciám v prípade, že si tieto informácie a dokumenty vyžadujú príslušné orgány a organizácie a právne orgány, a že poloha Vozidla môže byť určená prostredníctvom GPS a informácie môžu byť poskytnuté právnym orgánom na základe požiadavky príslušných úradov.

3.21. Zákazník prijíma, že Ford Otosan má právo z času na čas vykonávať aktualizácie a zmeny Služieb a Systému s cieľom ich zlepšenia, so zohľadnením oprávnených záujmov Používateľa. Ford Otosan oboznámi Zákazníka s týmito aktualizáciami a zmenami.

3.22. Zákazník prijíma, že ak Ford Otosan zistí alebo má oprávnené pochybnosti, že informácie a dokumenty poskytnuté Zákazníkom podľa týchto Zákazníckych VOP sú nesprávne alebo falošné, alebo že Zákaznícke VOP boli podpísané so zlým úmyslom alebo sú porušované, môže Ford Otosan prerušiť Služby, kým Zákazník nepreukáže opak.

3.23. Zákazník prijíma, zaručuje, vyhlasuje a zaväzuje sa, že jeho manažéri, zamestnanci a akékoľvek pridružené osoby používajúce Systém budú používať Systém v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä že zber a spracúvanie osobných údajov jeho manažérov, zamestnancov a spolupracovníkov v rámci Systému je v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov a je nimi odôvodnené, a že všetky potrebné súhlasy, dohody, pokyny a ďalšie opatrenia sú zavedené a platné. V prípade, že Ford Otosan vyžiada akúkoľvek dokumentáciu, dôkazy alebo informácie o tom, že spracúvanie osobných údajov Zákazníkom je oprávnené a v súlade s právnymi predpismi, Zákazník ich na žiadosť spoločnosti Ford Otosan bezodkladne poskytne. Príloha obsahuje návrh vyhlásenia o súhlase, ktoré sa má používať vo vzťahu k jednotlivcom. Zákazník týmto udeľuje spoločnosti Ford Otosan súhlas uzatvárať zmluvy s manažérmi, zamestnancami a inými spolupracovníkmi Zákazníka, ktorých Zákazník určí na používanie Zákazníckych aplikácií ConneCTruck, najmä vo vzťahu k službám, ktoré sú vo vlastnom záujme takýchto zamestnancov.

3.24. Zákazník zabezpečí, aby všetci používatelia využívajúci Zákaznícke aplikácie ConneCTruck v rámci zmluvy medzi Ford Otosan a Zákazníkom dodržiavali ustanovenia týchto Zákazníckych VOP v rozsahu právne prípustnom.

3.25. Zákazníci môžu na diaľku uzamknúť nastavenia Systému ConneCTruck. Toto opatrenie slúži na zabránenie prerušeniu prenosu údajov z Vozidla bez vedomia Zákazníka tým, že umožňuje diaľkové ovládanie (uzamknutie a odomknutie) funkcie zapnutia/vypnutia nastavení konektivity. Zákazník môže aktivovať zmenu nastavení Systému ConneCTruck prostredníctvom Systému. Všetka zodpovednosť za používanie tejto funkcie spočíva výlučne na Zákazníkovi.

4. VYSVETLENIE SLUŽBY

4.1. Služby poskytované Zákazníkovi spoločnosťou Ford Otosan v rozsahu týchto Zákazníckych VOP sú definované v PRÍLOHE 1. Uvedené Služby zahŕňajú zber údajov z Vozidla prostredníctvom Modulu a poskytovanie Služieb prostredníctvom Systému a Zákazníckych aplikácií ConneTruck v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami Zákazníckych aplikácií ConneTruck.

4.2. V budúcnosti môže Ford Otosan poskytovať Zákazníkovi ďalšie služby, ktoré nie sú zahrnuté v týchto Zákazníckych VOP, a/alebo balíky služieb s pridanou hodnotou („Dodatočné služby“) v rámci Systému prostredníctvom Vozidla a/alebo Zákazníckych aplikácií ConneTruck. Zákazník prijíma, že ak bude chcieť využívať tieto Dodatočné služby, môžu byť požadované dodatočné poplatky, že Ford Otosan zverejní pre Zákazníka cenník Dodatočných služieb, že Ford Otosan má právo tento cenník jednostranne meniť po uplynutí 10 (desiatich) dní od oznámenia Zákazníkovi, a že takéto oznámenie môže byť doručené osobne, elektronicky alebo bežnou poštou.

4.3. Zákazník prijíma, vyhlasuje a zaväzuje sa, že v rámci Zákazníckych VOP a Služieb budú prostredníctvom Systému (Modul, tachograf, GPS atď.) a Zákazníckych aplikácií ConneTruck zhromažďované jeho osobné údaje, osobné údaje tretích osôb používajúcich Vozidlo a údaje o Vozidle, že tieto údaje budú spracúvané na príslušné účely prostredníctvom komunikačnej siete, prenášané do cloudových aplikácií, môžu byť uchovávané a zdieľané so Stranami Ford Otosan, Autorizovaným servisom, Autorizovaným predajcom a tretími stranami v súlade s týmito účelmi a podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov. Zákazník vyhlasuje, prijíma a zaväzuje sa, že si prečítal Informačné oznámenie uvedené v PRÍLOHE 2 týkajúce sa spracúvania osobných údajov a svojich práv. Zákazník je povinný informovať tretie osoby oprávnené používať Vozidlo a Zákaznícke aplikácie ConneTruck o tom, že ich osobné údaje môžu byť zhromažďované v súlade s ustanoveniami tohto článku a tureckým zákonom o ochrane osobných údajov, ako aj inými platnými právnymi predpismi o ochrane údajov (napríklad GDPR), a v prípade potreby získať ich právny súhlas. Zákazník bude niesť výlučnú zodpovednosť za škody vzniknuté porušením tejto povinnosti.

4.4. Zákazník prijíma, že Ford Otosan môže prostredníctvom Systému zhromažďovať ďalšie údaje týkajúce sa Vozidla a používania Systému v súvislosti s Dodatočnými službami, zlepšovaním služieb a zlepšovaním používateľského zážitku z Vozidla v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

4.5. V prípade, že miestne právne predpisy krajiny, na území ktorej sa Vozidlo nachádza, obmedzujú vykonávanie Služieb podľa týchto Zákazníckych VOP, Zákazník prijíma, že nebude môcť využívať príslušnú službu a že Strany Ford Otosan za to nenesú žiadnu zodpovednosť.

4.6. Zákazník prijíma, že Ford Otosan môže obmedziť rozsah Služieb vzhľadom na podmienky príslušnej krajiny a stanoviť maximálnu kvótu na používanie údajov v zahraničí a/alebo obmedziť a/alebo ukončiť Služby počas používania Vozidla mimo hraníc [príslušnej miestnej krajiny].

5. TRVANIE ZÁKAZNÍCKYCH VOP

5.1. Tieto Zákaznícke VOP nadobúdajú účinnosť dňom podpisu Zákazníkom a zostávajú v platnosti na dobu neurčitú.

5.2. Prvé obdobie Služieb trvá 2 (dva) roky a ak Zákazník neoznámí najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím tohto obdobia, že si neželá pokračovať, obdobie Služieb sa považuje za obnovené na 1 (jeden) rok, ak sú splnené požiadavky uvedené v článku 5.3.

5.3. Zákazník prijíma, že v prípade obnovenia Služieb podľa článku 5.2 zaplatí sumu uvedenú v aktualizovanom cenníku zverejnenom spoločnosťou Ford Otosan v súvislosti so Službami, a že ak tieto sumy nebudú zaplatené, Ford Otosan má právo ukončiť Služby.

6. UKONČENIE SLUŽIEB

6.1. Zákazník prijíma, že Služby môžu byť spoločnosťou Ford Otosan ukončené bez akejkoľvek zodpovednosti alebo dodatočného oznámenia okrem iného v nasledujúcich prípadoch:

6.1.1. Ak Zákazník neuhradí Poplatky včas,

6.1.2. Ak Zákazník používa Systém v rozpore so Zákazníckymi VOP,

6.1.3. Ak Zákazník poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa týchto Zákazníckych VOP,

6.1.4. Ak Zákazník koná v rozpore s tureckým zákonom o ochrane osobných údajov alebo inými platnými právnymi predpismi o ochrane údajov (napr. GDPR),

6.1.5. Ak Zákazník včas neoznámí prevod vlastníctva Vozidla alebo vykonanie transakcie s podobným účinkom ako prevod vlastníctva,

6.1.6. Ak dôjde k zásahu tretích osôb do Systému,

6.1.7. Ak Ford Otosan z akéhokoľvek dôvodu prestane poskytovať Služby,

6.1.8. Ak Zákazník prevedie tieto Zákaznícke VOP na tretie osoby,

6.1.9. V iných prípadoch uvedených v týchto Zákazníckych VOP.

Zákazník prijíma, že jeho prístup k Službám bude prerušený, ak spoločnosť Ford Otosan oznámí, že si z akéhokoľvek dôvodu neželá využívať Služby, že v takom prípade sa poplatok nevracia, a že ak Ford Otosan ukončí Služby bez platného dôvodu počas obnoveného obdobia Služieb, príslušná časť sumy pripadajúca na zostávajúce obdobie Služieb, okrem súm za mobilné služby zaplatených Operátorovi, bude vrátená len na požiadanie.

7. NEPREVODITEĽNOSŤ PRÁV A OPRÁVNENÍ PODĽA ZÁKAZNÍCKYCH VOP

Zákazník prijíma, vyhlasuje a zaväzuje sa, že bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Ford Otosan nesmie postúpiť ani previesť tieto Zákaznícke VOP ani svoje práva a povinnosti z nich vyplývajúce na žiadne tretie osoby vrátane pridružených spoločností.

8. VYŠŠIA MOC

V prípadoch považovaných za vyššiu moc nebude spoločnosť Ford Otosan niesť zodpovednosť za oneskorené, neúplné alebo nevykonanie akejkoľvek svojej povinnosti uvedenej v týchto Zákazníckych VOP.

9. RÔZNE USTANOVENIA

9.1. Žiadne opomenutie alebo omeškanie pri uplatnení akéhokoľvek práva podľa týchto Zákazníckych VOP sa nebude považovať za vzdanie sa tohto práva. Za platné sa budú považovať len písomné vzdania sa podpísané oprávneným zástupcom príslušnej osoby.

9.2. Ak bude akékoľvek nepodstatné ustanovenie týchto Zákazníckych VOP považované za úplne alebo čiastočne neplatné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

9.3. Pri sporoch vzniknutých v súvislosti s týmito Zákazníckymi VOP sa záznamy spoločnosti Ford Otosan (vrátane záznamov vedených na elektronických médiách) budú považovať za dôkaz podľa článku 193 Civilného procesného zákona.

9.4. Ford Otosan nenesie žiadnu zodpovednosť v súvislosti so Službami, okrem výnimiek uvedených v tomto ustanovení. Ford Otosan nenesie zodpovednosť za žiadne Služby poskytované tretími stranami na základe samostatnej zmluvy. Ford Otosan si tiež vyhradzuje právo upravovať aplikáciu podľa vlastného uváženia. Okrem prípadov uvedených inde v týchto Zákazníckych VOP Ford Otosan nenesie zodpovednosť za akúkoľvek nedostupnosť alebo úpravu akejkoľvek časti aplikácie alebo akejkoľvek Služby poskytovanej spoločnosťou Ford Otosan. Nič v týchto Zákazníckych VOP neobmedzuje zodpovednosť Ford Otosan za:

- i. smrť alebo ujmu na zdraví spôsobenú hrubou nebanlivosťou alebo úmyselným konaním Ford Otosan;
- ii. podvod alebo podvodné skreslenie skutočností;
- iii. akúkoľvek inú zodpovednosť, ktorú nemožno vylúčiť alebo obmedziť podľa platného práva.

9.5. Vzťahy strán sa riadia právom Tureckej republiky.

9.6. Na riešenie sporov vyplývajúcich z týchto Zákazníckych VOP budú príslušné súdy a exekučné úrady Istanbul Anatolian Courthouse.

9.7. Zákazník súhlasí s týmito Zákazníckymi VOP aj s verziou Zákazníckych VOP v príslušnom miestnom jazyku danej krajiny. V prípade rozporu medzi anglickou a miestnou jazykovou verziou má prednosť anglický text.

10. PRÍLOHY K ZÁKAZNÍCKYM VOP

Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Zákazníckych VOP a majú rovnaký účinok a význam ako tieto Zákaznícke VOP. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Zákazníckych VOP a prílohami, pokiaľ nie je uvedené inak, majú prednosť ustanovenia Zákazníckych VOP.

PRÍLOHA 1: Služby, Zákaznícke aplikácie ConnecTruck

PRÍLOHA 2: Zásady ochrany osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov v rámci systému ConnecTruck

PRÍLOHA 3: Podmienky používania údajov podľa nariadenia (EÚ) 2023/2854

Dodatok: Návrh vyhlásenia o súhlase, ktoré sa má používať vo vzťahu k jednotlivým používateľom

Tieto Zákaznícke VOP pozostávajú z 10 (desiatich) článkov, boli vyhotovené v 1 (jednom) origináli alebo digitálne potvrdené a nadobúdajú účinnosť dňom podpisu alebo digitálneho potvrdenia Zákazníkom. Originál bude uchovávať spoločnosť Ford Otosan.

PRÍLOHA 1: Služby a Zákaznícke aplikácie ConnecTruck

Vo Vozidlách v rámci ConnecTruck budú poskytované nasledujúce služby:

- kontrola obozretnej rýchlosti (MaxCruise)
- určovanie chybových kódov niektorých modulov vo Vozidlách prostredníctvom diaľkovo riadenej diagnostiky
- diaľková aktualizácia softvéru niektorých modulov vo Vozidlách
- zobrazovanie informácií o podpore jazdy a vyhodnotení jazdy, ak ich používateľ aktivuje podľa svojich nastavení
- uchovávanie informácií o Vozidle a ich analýza podľa potreby

Nasledujúce služby budú poskytované prostredníctvom ConnecTruck (Zákaznícke aplikácie ConnecTruck):

- okamžité zobrazenie údajov o Vozidle určených spoločnosťou Ford Trucks, pričom Ford Trucks si vyhradzuje právo tieto údaje meniť, pridávať alebo odstraňovať
- export údajov o Vozidle určených spoločnosťou Ford Trucks do PDF, pričom Ford Trucks si vyhradzuje právo tieto údaje meniť, pridávať alebo odstraňovať
- zobrazenie Vozidiel na mape prostredníctvom mapových služieb
- zobrazenie polohy používateľa na mape prostredníctvom mapových služieb
- diaľkové ovládanie funkcií určených spoločnosťou Ford Trucks, pričom Ford Trucks si vyhradzuje právo tieto funkcie meniť, pridávať alebo odstraňovať
- zobrazenie 1-mesačnej histórie polohy Vozidiel
- diaľkové sťahovanie údajov z tachografu a zobrazenie časov jazdy vodičov
- priame zdieľanie údajov o Vozidle určených spoločnosťou Ford Trucks, pričom Ford Trucks si vyhradzuje právo tieto údaje meniť, pridávať alebo odstraňovať

PRÍLOHA 3:

Podmienky používania údajov podľa nariadenia (EÚ) 2023/2854

Tieto Podmienky používania údajov podľa nariadenia (EÚ) 2023/2854 (ďalej len „Ustanovenia Data Act“, „Zmluva“ alebo „Príloha 3“) majú za cieľ zmluvne určiť úlohy, zodpovednosti a povinnosti podľa nariadenia (EÚ) 2023/2854 („Data Act“) medzi spoločnosťou Ford Otosan („Držiteľ údajov“) a Zákazníkom („Používateľ“).

1. Definície

1.1. ConnecTruck System (Systém): Celý systém konektivity pozostávajúci zo softvéru a hardvéru, ktorý umožňuje prijímanie rôznych údajov týkajúcich sa Vozidla a ich prenos výrobcovi vozidla s cieľom poskytovať Zákazníkovi Služby prostredníctvom GSM SIM karty zabudovanej do Modulu vo vozidlách Ford Trucks počas výroby.

1.2. Údaje systému ConnecTruck (Systémové údaje): Údaje systému obsahujúce osobné údaje, ktoré Ford Otosan zákonne získava z vozidiel Ford Trucks bez neprimeraného úsilia presahujúceho jednoduchú operáciu prostredníctvom GSM SIM karty zabudovanej do Modulu.

1.3. CAPI: Platforma, ktorá prostredníctvom aplikácie určenej spoločnosťou Ford Otosan poskytuje údaje o pripojených vozidlách zhromaždené cez ConnecTruck štandardizovaným, bezpečným, rýchlym a ľahko integrovaným spôsobom. Primárnym účelom Systému je získavať údaje z rôznych typov vozidiel (nákladné vozidlá, osobné automobily, komerčné vozidlá) zo zdrojových systémov a bezpečne ich sprístupňovať Používateľom prostredníctvom API a gRPC.

1.4. Držiteľ údajov: Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi (Ford Otosan), s kontaktnými údajmi (www.fordotosan.com.tr) a (fordotosan@fordotosan.hs02.kep.tr), zapísaná v Obchodnom registri v Istanbule pod registračným číslom 73232, so sídlom Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. No.2 Sancaktepe İstanbul.

1.5. Používateľ: Zákazník.

1.6. Zmluva: Všeobecné obchodné podmienky Connectruck.

1.7. Únia: Európska únia.

2. Produkt

2.1. Táto Príloha 3 sa uzatvára vo vzťahu k:

a. nasledujúcemu pripojenému produktu/produktom („Produkt“): Ford Trucks¹ s aktivovaným systémom ConnecTruck; celý systém pozostávajúci zo softvéru a hardvéru umožňujúci prijímanie rôznych údajov týkajúcich sa Vozidla (vozidlo Ford Trucks vo vlastníctve žiadajúceho Používateľa, na ktoré sa vzťahujú nižšie definované Služby prostredníctvom Modulu² umiestneného v hardvéri) a ich prenos výrobcovi vozidla s cieľom poskytovať Zákazníkom Služby prostredníctvom GSM SIM karty zabudovanej do Modulu vo vozidlách Ford Trucks počas výroby.

2.2. Používateľ vyhlasuje, že je buď vlastníkom Produktu podľa Zákazníckych VOP a/alebo zmluvne oprávnený používať Produkt podľa Zákazníckych VOP.

3. Údaje, na ktoré sa vzťahuje táto Príloha 3

3.1. Údaje, na ktoré sa vzťahuje táto Príloha 3, teda údaje systému ConnecTruck (Systémové údaje) („Údaje“), pozostávajú zo všetkých ľahko dostupných údajov o Produkte v zmysle Data Act.

3.2. Údaje pozostávajú z údajov uvedených v Dodatku 1 spolu s opisom typu alebo povahy, odhadovaného objemu, frekvencie zberu, miesta uloženia a doby uchovávanía Údajov.

3.3. Ak budú počas trvania tejto zmluvy Používateľovi sprístupnené nové údaje, Dodatok 1 bude primerane upravený.

1 Ford Trucks: Ťažké nákladné (komerčné) vozidlá vybavené Modulom, ktoré vyrába a dodáva Držiteľ údajov pod značkou „Ford Otosan“.

2 Modul: Modul a softvér, ktoré zabezpečujú zber údajov a ich prenos na servery Držiteľa údajov prostredníctvom GSM SIM karty a GPS, vo vlastníctve Držiteľa údajov a nainštalované Držiteľom údajov do Vozidla vo fáze výroby Vozidiel.

4. Používanie a zdieľanie údajov Držiteľom údajov

4.1. Dohodnuté používanie neosobných údajov Držiteľom údajov

4.1.1. Držiteľ údajov sa zaväzuje používať Údaje, ktoré sú neosobnými údajmi, iba na účely dohodnuté s Používateľom, a to nasledovne:

- (a) plnenie akejkoľvek zmluvy s Používateľom alebo činností súvisiacich s takouto zmluvou (napr. vystavovanie faktúr, tvorba a poskytovanie správ alebo analýz, finančné prognózy, posúdenia vplyvov, výpočet zamestnaneckých benefitov);
- (b) poskytovanie podpory, záruky, garancie alebo podobných služieb, alebo posudzovanie nárokov Používateľa, Držiteľa údajov alebo tretej strany (napr. v súvislosti s poruchami Produktu) vzťahujúcich sa na Produkt;
- (c) monitorovanie a udržiavanie fungovania, bezpečnosti a ochrany Produktu a zabezpečenie kontroly kvality;
- (d) zlepšovanie fungovania akéhokoľvek produktu alebo súvisiacej služby ponúkanej Držiteľom údajov;
- (e) vývoj nových produktov alebo služieb vrátane riešení umelej inteligencie (AI) zo strany Držiteľa údajov, tretích strán konajúcich v mene Držiteľa údajov (t. j. tam, kde Držiteľ údajov rozhoduje, aké úlohy budú týmto stranám zverené a má z toho prospech), v spolupráci s inými stranami alebo prostredníctvom osobitných účelových spoločností (napr. spoločné podniky);
- (f) agregovanie týchto Údajov s inými údajmi alebo vytváranie odvodených údajov na akýkoľvek zákonný účel vrátane predaja alebo iného sprístupnenia takýchto agregovaných alebo odvodených údajov tretím stranám za predpokladu, že tieto údaje neumožňujú identifikovať konkrétne údaje prenesené Držiteľovi údajov z pripojeného produktu ani neumožňujú tretej strane tieto údaje zo súboru odvodiť.

4.1.2. Držiteľ údajov sa zaväzuje nepoužívať Údaje:

- (a) na odvolenie poznatkov o ekonomickej situácii, majetku a výrobných metódach Používateľa alebo o používaní Produktu alebo súvisiacej služby Používateľom akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by mohol oslabiť obchodné postavenie Používateľa na trhoch, na ktorých pôsobí.

4.1.3. Žiadne z použití Údajov dohodnutých podľa bodu 3.1.1 nemožno vykladať tak, že zahŕňa takéto používanie Údajov, a Držiteľ údajov sa zaväzuje zabezpečiť vhodnými organizačnými a technickými prostriedkami, aby sa žiadna tretia strana v rámci ani mimo organizácie Držiteľa údajov takéhoto používania nedopustila.

4.2. Zdieľanie neosobných údajov s tretími stranami a využívanie spracovateľských služieb

4.2.1. Držiteľ údajov môže zdieľať s tretími stranami Údaje [tak, ako je uvedené v Dodatku 3], ktoré sú neosobnými údajmi, ak:

- (a) tretia strana používa Údaje výlučne na tieto účely:
 - a. pomoc Držiteľovi údajov pri dosahovaní účelov povolených podľa bodu 4.1.1;
 - b. dosahovanie účelov povolených podľa bodu 4.1.1 v spolupráci s Držiteľom údajov alebo prostredníctvom osobitných účelových spoločností;
- (b) Držiteľ údajov zmluvne zaviazal tretiu stranu:
 - a. nepoužívať Údaje na žiadne účely ani spôsobom presahujúcim používanie povolené podľa predchádzajúceho bodu 4.2.1(a); ii) dodržiavať bod 4.1.2; iii) uplatňovať ochranné opatrenia

požadované podľa bodu 4.4.1; a

b. ďalej tieto Údaje nezdieľať, pokiaľ Používateľ neudelí všeobecný alebo osobitný súhlas na takéto ďalšie sprístupnenie, alebo ak takéto zdieľanie nie je potrebné v záujme Používateľa na splnenie tejto Zmluvy alebo akejkoľvek zmluvy medzi treťou stranou a Používateľom.

4.2.2. Držiteľ údajov môže vždy využívať spracovateľské služby, napr. cloudové služby (vrátane infraštruktúry ako služby, platformy ako služby a softvéru ako služby), hostingové služby alebo podobné služby na dosiahnutie dohodnutých účelov podľa bodu 4.1. Tretie strany môžu tieto služby využívať aj na dosiahnutie dohodnutých účelov podľa bodu 4.2.1(a).

4.3. Používanie a zdieľanie osobných údajov Držiteľom údajov

4.3.1. Držiteľ údajov môže používať, zdieľať s tretími stranami alebo inak spracúvať akékoľvek Údaje, ktoré predstavujú osobné údaje, na základe právneho základu stanoveného a za podmienok povolených nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a prípadne smernicou 2002/58/ES (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách).

4.4. Ochranné opatrenia prijaté Držiteľom údajov

4.4.1. Držiteľ údajov sa zaväzuje uplatňovať ochranné opatrenia pre Údaje, ktoré sú za daných okolností primerané, s prihliadnutím na stav vedy a techniky, možné škody, ktoré môže Používateľ utpieť v dôsledku straty Údajov alebo ich sprístupnenia neoprávneným tretím stranám, a náklady spojené s ochrannými opatreniami.

4.4.2. Držiteľ údajov môže uplatniť aj ďalšie vhodné technické ochranné opatrenia na zabránenie neoprávneného prístupu k Údajom a na zabezpečenie súladu s touto zmluvou.

4.4.3. Používateľ súhlasí s tým, že takéto technické ochranné opatrenia nebude meniť ani odstraňovať, pokiaľ sa s Držiteľom údajov vopred písomne nedohodne inak.

5. Prístup Používateľa k údajom na požiadanie

5.1. Povinnosť sprístupniť údaje

5.1.1. Údaje spolu s príslušnými metadátami potrebnými na ich interpretáciu a použitie musia byť Držiteľom údajov sprístupnené Používateľovi na žiadosť Používateľa alebo osoby konajúcej v jeho mene. Žiadosť možno podať podľa postupu opísaného v Dodatku 2.

5.1.2. Držiteľ údajov sprístupní Používateľovi Údaje, ktoré sú osobnými údajmi, ak Používateľ nie je dotknutou osobou, len vtedy, ak existuje platný právny základ na ich sprístupnenie podľa článku 6 GDPR a ak sú prípadne splnené podmienky uvedené v článku 9 tohto nariadenia a v článku 5 ods. 3 smernice 2002/58/ES.

5.1.3. V tejto súvislosti, ak Používateľ nie je dotknutou osobou, musí v každej žiadosti podľa predchádzajúceho ustanovenia uviesť právny základ spracúvania podľa článku 6 GDPR (a prípadne príslušnú výnimku podľa článku 9 tohto nariadenia a článku 5 ods. 3 smernice 2002/58/ES), na základe ktorého sa žiada o sprístupnenie osobných údajov.

5.2. Vlastnosti údajov a spôsob prístupu

5.2.1. Držiteľ údajov musí sprístupniť Údaje Používateľovi bezplatne, minimálne v takej kvalite, v akej sa stávajú dostupnými Držiteľovi údajov, a v každom prípade v úplnom, štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ako aj spolu s príslušnými metadátami

potrebnými na ich interpretáciu a použitie. Držiteľ údajov musí špecifikovať vlastnosti Údajov a informovať o nich Používateľa v Dodatku 1.

5.2.2. Držiteľ údajov a Používateľ môžu využiť služby tretej strany (vrátane poskytovateľa služieb sprostredkovania údajov v zmysle článku 2 nariadenia (EÚ) 2022/868), aby umožnili výkon práv Používateľa podľa bodu 4.1 tejto zmluvy. Takáto tretia strana sa nebude považovať za príjemcu údajov podľa Data Act, pokiaľ nespracúva Údaje na vlastné obchodné účely. Strana, ktorá požaduje využitie takejto tretej strany, musí o tom vopred informovať druhú stranu.

5.2.3. Používateľ musí získať prístup k Údajom:

- (a) jednoducho a bezpečne prostredníctvom ich prenosu,
- (b) bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Údaje stanú dostupnými Držiteľovi údajov; a
- (c) ak je to relevantné, priebežne a v reálnom čase.

5.2.4. Držiteľ údajov musí tieto podmienky prístupu špecifikovať a informovať o nich Používateľa v Dodatku 1.

5.2.5. Držiteľ údajov musí Používateľovi bez dodatočných nákladov poskytnúť prostriedky a informácie nevyhnutne potrebné na prístup k Údajom v súlade s článkom 4 Data Act. Zahŕňa to najmä poskytnutie informácií, ktoré má Držiteľ údajov k dispozícii, o pôvode Údajov a o akýchkoľvek právach tretích strán k Údajom, ako sú práva dotknutých osôb podľa GDPR, alebo o skutočnostiach, ktoré môžu viesť k vzniku takýchto práv. Na splnenie týchto požiadaviek sa Strany dohodli na špecifikáciách uvedených v Dodatku 1, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

5.3. Spätná väzba

5.3.1. Ak Používateľ zistí incident súvisiaci s bodom 2 o Údajoch, na ktoré sa vzťahuje Zmluva, s požiadavkami bodov 4.2.1 alebo 4.2.3, alebo s Dodatkom 1 týkajúcim sa kvality údajov a podmienok prístupu, a ak o tom informuje Držiteľa údajov s podrobným opisom incidentu, Držiteľ údajov a Používateľ budú v dobrej viere spolupracovať pri identifikácii príčiny incidentu. Ak bol incident spôsobený tým, že Držiteľ údajov nesplnil svoje povinnosti, musí porušenie odstrániť v primeranej lehote. Ak tak neurobí, považuje sa to za podstatné porušenie a Používateľ môže uplatniť bod 12 tejto zmluvy (prostriedky nápravy pri neplnení). Ak sa Používateľ domnieva, že jeho právo na prístup podľa článku 4 ods. 1 Data Act bolo porušené, má tiež právo podať sťažnosť príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 ods. 5 písm. b) Data Act.

5.4. Jednostranné zmeny zo strany Držiteľa údajov

5.4.1. Držiteľ údajov môže v dobrej viere jednostranne zmeniť špecifikácie Údajov alebo podmienky prístupu uvedené v Dodatku 1, ak je to objektívne odôvodnené všeobecným spôsobom podnikania Držiteľa údajov — napríklad technickou úpravou v dôsledku bezprostrednej bezpečnostnej zraniteľnosti produktovej línie alebo súvisiacich služieb alebo zmenou infraštruktúry Držiteľa údajov.

5.4.2. V takom prípade musí Držiteľ údajov oznámiť zmenu Používateľovi do 1 dňa od rozhodnutia o zmene. Ak by zmena mohla mať na prístup k údajom a ich používanie Používateľom viac než len malý negatívny vplyv, Držiteľ údajov musí Používateľa informovať najmenej 3 dni pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

5.4.3. Kratšia lehota oznámenia postačuje len vtedy, ak by takáto lehota bola za daných okolností nemožná alebo neprimeraná, napríklad keď sú potrebné okamžité zmeny z dôvodu práve zistenej bezpečnostnej zraniteľnosti.

5.5. Informácie o prístupe Používateľa

5.5.1. Držiteľ údajov sa zaväzuje neuchovávať žiadne informácie o prístupe Používateľa k požadovaným údajom nad rámec toho, čo je nevyhnutné na:

- (a) riadne vykonanie (i) žiadosti Používateľa o prístup a (ii) tejto zmluvy;
- (b) bezpečnosť a údržbu dátovej infraštruktúry; a
- (c) plnenie zákonných povinností Držiteľa údajov uchovávať takéto informácie.

6. Používanie údajov Používateľom

6.1. Povolené používanie a zdieľanie údajov

6.1.1. Používateľ môže Údaje sprístupnené Držiteľom údajov na jeho žiadosť používať na akýkoľvek zákonný účel a/alebo ich voľne zdieľať s výhradou nižšie uvedených obmedzení.

6.2. Nepovolené používanie a zdieľanie údajov

6.2.1. Používateľ sa zaväzuje, že nebude:

- (a) používať Údaje na vývoj pripojeného produktu konkurujúceho Produktu, ani zdieľať Údaje s treťou stranou s týmto úmyslom;
- (b) používať tieto Údaje na odvolenie poznatkov o ekonomickej situácii, majetku a výrobných metódach výrobcu alebo prípadne Držiteľa údajov;
- (c) používať nátlakové prostriedky na získanie prístupu k Údajom alebo na tento účel zneužívať medzery v technickej infraštruktúre Držiteľa údajov určenej na ochranu Údajov;
- (d) zdieľať Údaje s treťou stranou považovanou za gatekeepera podľa článku 3 nariadenia (EÚ) 2022/1925;
- (e) používať prijaté Údaje na akékoľvek účely, ktoré porušujú právo EÚ alebo platné vnútroštátne právo.

7. Zdieľanie údajov na žiadosť Používateľa s príjemcom údajov

7.1. Sprístupnenie údajov príjemcovi údajov

7.1.1. Údaje spolu s príslušnými metadátami potrebnými na ich interpretáciu a použitie musia byť Držiteľom údajov sprístupnené príjemcovi údajov bezplatne pre Používateľa na základe žiadosti predloženej Používateľom alebo osobou konajúcou v jeho mene. Žiadosť možno podať použitím formulára uvedeného v Dodatku 3.

7.1.2. Držiteľ údajov sprístupní tretej strane Údaje, ktoré sú osobnými údajmi, na základe žiadosti Používateľa, ak Používateľ nie je dotknutou osobou, len vtedy, ak existuje platný právny základ na sprístupnenie osobných údajov podľa článku 6 GDPR a ak sú prípadne splnené podmienky uvedené v článku 9 tohto nariadenia a v článku 5 ods. 3 smernice 2002/58/ES.

V tejto súvislosti musí Používateľ, ak nie je dotknutou osobou, v každej žiadosti podľa predchádzajúceho ustanovenia uviesť právny základ spracúvania podľa článku 6 GDPR (a prípadne príslušnú výnimku podľa článku 9 tohto nariadenia a článku 5 ods. 3 smernice 2002/58/ES), na základe ktorého sa žiada o sprístupnenie osobných údajov.

7.1.3. Držiteľ údajov musí sprístupniť Údaje príjemcovi údajov minimálne v takej kvalite, v akej sa stávajú dostupnými Držiiteľovi údajov, a v každom prípade v úplnom, štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, jednoducho a bezpečne.

7.1.4. Ak Používateľ predloží takúto žiadosť, Držiteľ údajov sa s príjemcom údajov dohodne na podmienkach sprístupnenia Údajov za spravodlivých, primeraných a nediskriminačných podmienok a transparentným spôsobom v súlade s kapitolou III a IV Data Act.

7.1.5. Používateľ berie na vedomie, že žiadosť podľa bodu 7.1 nemôže byť v prospech tretej strany považovanej za gatekeepera podľa článku 3 nariadenia (EÚ) 2022/1925 a nemožno ju podať v kontexte testovania nových pripojených produktov, látok alebo procesov, ktoré ešte neboli uvedené na trh.

8. Prevod používania a viacerí používatelia

8.1. Prevod používania

8.1.1. Ak Používateľ zmluvne prevedie (i) vlastníctvo Produktu, alebo (ii) svoje dočasné práva používať Produkt, a/alebo (iii) svoje práva prijímať súvisiace služby na ďalšiu fyzickú alebo právnickú osobu a po tomto prevode stratí status používateľa, musí o tom bezodkladne informovať Držiťteľa údajov. V takom prípade bude Držiteľ údajov postupovať v súlade s článkom 3.18 Zmluvy.

8.1.2. Zodpovednosť pôvodného používateľa

Ak nesplnenie povinností Používateľa podľa bodu 10.1.1 vedie ku strate, škode, správnej pokute alebo akémukoľvek nároku voči Držiiteľovi údajov, Používateľ odškodní Držiťteľa údajov a zbaví ho zodpovednosti za akékoľvek nároky ďalšieho alebo dodatočného používateľa voči Držiiteľovi údajov v súvislosti s používaním Údajov po prevode.

9. Dátum uplatňovania, trvanie zmluvy a ukončenie

9.1. Dátum uplatňovania a trvanie

9.1.1. Táto Zmluva [nadobúda účinnosť okamžite] [e

9.1.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

10.2. Ukončenie

Bez ohľadu na dobu trvania zmluvy dohodnutú podľa bodu 10.1 sa táto zmluva ukončí:

- (a) ukončením Zmluvy,
- (b) zničením Produktu alebo trvalým ukončením súvisiacej služby, alebo ak je Produkt alebo súvisiaca služba inak vyradená z prevádzky alebo nenávratne stratí schopnosť generovať Údaje; alebo
- (c) keď sa Držiteľ údajov dozvie, že Používateľ stratil vlastníctvo Produktu alebo že Používateľovi zanikli práva k Produktu podľa nájomnej, leasingovej alebo podobnej zmluvy, alebo zanikli práva Používateľa vo vzťahu k súvisiacej službe; alebo
- (d) ak sa na tom obe Strany dohodnú, s alebo bez nahradenia tejto zmluvy novou zmluvou.

10.3. Účinky uplynutia doby a ukončenia

10.3.1. Uplynutie doby trvania zmluvy alebo ukončenie tejto Zmluvy zbavuje obe Strany povinnosti poskytovať a prijímať budúce plnenia, ale nemá vplyv na práva a povinnosti, ktoré vznikli do času ukončenia.

Uplynutie doby alebo ukončenie nemá vplyv na žiadne ustanovenie tejto zmluvy, ktoré má zostať účinné aj po jej skončení, najmä bod 11.1 o mlčanlivosti a bod 12 o rozhodnom práve a riešení sporov, ktoré zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.

10.3.2. Ukončenie alebo uplynutie doby Zmluvy bude mať tieto účinky:

(a) Držiteľ údajov okamžite prestane získavať Údaje generované alebo zaznamenané odo dňa ukončenia alebo uplynutia doby;

(b) Držiteľ údajov zostáva oprávnený používať a zdieľať Údaje generované alebo zaznamenané pred dátumom ukončenia alebo uplynutia doby tak, ako je uvedené v tejto Zmluve.

13. Všeobecné ustanovenie

11. Vo všetkých záležitostiach, ktoré táto Zmluva neupravuje, sa použijú ustanovenia uvedené v Zmluve.

12. Rozhodné právo

Táto Zmluva sa riadi právom určeným v bode 9.5 Zmluvy.

Každá Strana vynaloží maximálne úsilie na zmierlivé vyriešenie sporov vzniknutých v súvislosti s touto Prílohou 3. Pred začatím akéhokoľvek súdneho konania pred súdom alebo rozhodcovským tribunálom sa Strany budú usilovať predložiť takéto spory orgánu na riešenie sporov so sídlom v členskom štáte Európskej únie, ktorý spĺňa požiadavky stanovené v článku 10 Data Act.

Predloženie sporu takémuto orgánu na riešenie sporov nemá vplyv na právo ktorejkoľvek Strany podať sťažnosť príslušnému vnútroštátnemu orgánu určenému podľa článku 37 Data Act, ani na právo ktorejkoľvek Strany domáhať sa účinného prostriedku nápravy pred súdom alebo tribunálom v členskom štáte Európskej únie.

13. Zodpovednosť

Držiteľ údajov nenesie žiadnu zodpovednosť v súvislosti s používaním Údajov Používateľom, príjemcom údajov alebo akoukoľvek inou treťou stranou, ktorá Údaje prijme. Držiteľ údajov nenesie zodpovednosť za žiadne služby poskytované treťou stranou na základe samostatnej dohody týkajúcej sa používania Údajov. Držiteľ údajov nenesie zodpovednosť ani za svoje konanie v súlade s bodom 5.4.1.

Dodatok 1: Podrobnosti o údajoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva, a o podmienkach prístupu

A. Špecifikácia dátových bodov

Objem generovaných údajov sa mení s limitom 1 GB.

Niektoré údaje môžu byť generované a poskytované v reálnom čase a nepretržite. Frekvencia zberu údajov sa pohybuje od niekoľkých sekúnd až po udalostne viazaný zber, napríklad pri zapnutí a vypnutí zapaľovania.

B. Doba uchovávania

Doba uchovávania je 10 rokov.

C. Klasifikácia údajov

Táto Príloha 3 sa vzťahuje na nespracované a predspracované údaje generované od 12. septembra 2025 prostredníctvom používania Produktov, ktoré sú pre Držiteľa údajov ľahko dostupné. Takéto Údaje môžu zahŕňať osobné aj neosobné údaje.

Pokiaľ ide o akékoľvek Údaje, ktoré predstavujú osobné údaje, naďalej sa uplatňujú ustanovenia Prílohy 2. V prípade akéhokoľvek nesúladu alebo rozporu medzi touto Prílohou 3 a Prílohou 2 má Príloha 2 prednosť výlučne vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov.

D. Štruktúra a formát údajov

Údaje budú sprístupnené v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte prostredníctvom služieb RESTful API a gRPC vo formátoch JSON a Protobuf.

E. Politika prístupu

V prípade, že jednotlivец predá alebo prevedie vozidlo alebo ukončí pracovný pomer v príslušnej spoločnosti, očakáva sa, že ukončí svoje členstvo.

Alternatívne sa od nového vlastníka vozidla očakáva, že túto skutočnosť oznámi Autorizovanému predajcovi alebo servisu.

F. Médiá prenosu/prístupu

Prostredníctvom platforiem ConnecTruck a CAPI môže Držiteľ údajov sprístupniť Údaje Používateľovi buď prenosom, alebo prístupom, pomocou bezpečných a pohodlných metód uvedených v tomto dokumente.

G. Prostriedky a informácie potrebné na uplatnenie práv Používateľa na prístup

V rámci tejto časti sú nástroje potrebné na uplatnenie práv Používateľa na prístup k údajom poskytované prostredníctvom platforiem ConnecTruck a CAPI.

Prostredníctvom týchto platforiem môže Používateľ pristupovať k svojim údajom, predkladať žiadosti o prenos údajov alebo nahlasovať akékoľvek technické problémy súvisiace s prístupom.

Osoby zodpovedné za riešenie technických problémov: Zákazníci môžu podávať žiadosti o podporu priamo prostredníctvom call centra alebo podľa potreby cez autorizovaného predajcu.

Dodatok 2: Podrobnosti o prístupe k údajom

Používatelia sa prihlásia do Webového portálu, kliknú na obrazovku služby zdieľania údajov a zvolia tlačidlo „Request Data Sharing“. Na otvorenej obrazovke kliknú na tlačidlo „Register“ a budú presmerovaní na stránku <https://capi.ford.com.tr/> Po dokončení registrácie sa vrátia späť na stránku webového portálu ConnecTruck. Následne vyplnia formulár zdieľania údajov, prijímú potrebné právne texty a budú pripravení na zdieľanie údajov.

Tretia spoločnosť (ak chce používateľ preniesť údaje o vozidle tretej spoločnosti):

Používatelia sa prihlásia do Webového portálu, kliknú na obrazovku „Data Sharing Preferences“ a vyberú tretiu spoločnosť, od ktorej chcú prijímať služby. Následne vyplnia svoje kontaktné údaje a žiadosť sa odošle príslušnej spoločnosti. Po tom, ako spoločnosť dokončí svoje vlastné procesy, odošle sa do CAPI žiadosť o zdieľanie balíka pre príslušné vozidlá zákazníka.

V tejto fáze zákazník dostane oznámenie e-mailom, SMS a/alebo cez aplikácie ConnecTruck s textom: „A request for data sharing permission has been sent.“ Ak zákazník schváli, začne sa proces zdieľania údajov s príslušnou spoločnosťou.

Dodatok 3: Podrobnosti o zdieľaní údajov s tretími stranami

Používatelia sa prihlásia do Webového portálu, kliknú na obrazovku „Data Sharing Preferences“ a vyberú jedného z príjemcov údajov tretej strany schválených Držiteľom údajov („Príjemca údajov tretej strany“), s ktorým chcú zdieľať údaje. Príjemca údajov tretej strany potom vyplní svoje kontaktné údaje a žiadosť sa postúpi tomuto Príjemcovi údajov tretej strany. Keď Príjemca údajov tretej strany odošle do CAPI žiadosť o zdieľanie balíka pre údaje o vybranom vozidle Používateľa, pokračuje sa ďalej.

V tejto fáze Používateľ dostane oznámenie e-mailom, SMS a/alebo cez aplikácie ConnecTruck s textom: „A request for data sharing permission has been sent.“ Ak Používateľ schváli, začne sa proces zdieľania údajov s príslušným Príjemcom údajov tretej strany.